

Support?

Wir übernehmen!

Proaktiv, SLA, Managed Services bis hin zu 24×7
für Azure und BizTalk



Sunato



Proaktiver Support



Service Level Agreement



Managed Services

Unsere Experten betreuen regelmäßig Ihre Azure- oder BizTalk-Integrationsplattform. Der Zustand des Systems wird proaktiv geprüft und Vorschläge für den reibungslosen Betrieb werden erarbeitet. Fehler können so auf Ihrem System erkannt werden, bevor sie entstehen.

Im Störfall wird das System von unseren Experten in garantierten Reaktionszeiten analysiert und der Fehler schnellstmöglich behoben. Ihre operative IT wird entlastet, Ihr Entwicklerteam wird nicht mit Support belangt und Ihr System funktioniert in kürzester Zeit wieder fehlerfrei.

Wir übernehmen den Betrieb Ihrer Integrationsplattform. Egal, ob on-premise, hybrid oder in der Cloud: Wir tragen die technische und fachliche Verantwortung für Ihr BizTalk, Azure oder Custom Integration System. Ein persönlicher Ansprechpartner steht für Sie bereit. Ihre IT kann sich auf die wesentlichen Dinge fokussieren.

| | Basic | Extended | Premium | Fully managed |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Reaktive Störungsbehebung | + | ++ | +++ | +++ |
| | 5 Tage 9-17 Uhr | 5 Tage 8-20 Uhr | 7 Tage 0-24 Uhr | 7 Tage 0-24 Uhr |
| Garantierte Reaktionszeit | + | ++ | +++ | +++ |
| | 4 Stunden | 2 Stunden | 30 Minuten | 30 Minuten |
| Proaktive Störungsvermeidung | + | ++ | +++ | +++ |
| | 1x pro Woche | 2x pro Woche | 5x pro Woche | 5x pro Woche |
| Regelmäßiges Reporting | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Notfall-Hotline | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rabatt auf Projekte | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Komplette Systembetreuung | | | | ✓ |
| Kontinuierliche aktive Überwachung | | | | ✓ |

* auf Wunsch vereinbaren wir auch individuelle Zeiten mit Ihnen

„Sie können Ihre IT Mitarbeiter beruhigt in den Urlaub schicken. Wir übernehmen 24x7 Support für Sie!“

Bei Interesse rufen Sie mich gerne an!

Lorenz Goebel

Tel: +49 (40) 60946499-0
E-Mail: LGoebel@Sunato.de



+49 (40) 60946499-0
hamburg@sunato.de
Mehr Infos hier

